

Enrolamiento para Certificado de Firma Electrónica Avanzada - Contrato Convenio de Honorarios en el sistema de trazabilidad documental (STD USACH).

La información requerida es la siguiente:

- Nombre completo
- Correo electrónico institucional
- Cargo
- Número de IP
- Una copia de cédula de identidad vigente

Esta información debe ser enviada a soporte.std@usach.cl. Una vez se reciba esta información, se procede a comenzar el enrolamiento en el proveedor de certificados digitales. Este proceso es muy breve, pero requiere de su apoyo, puesto el trámite debe finalizar en menos de 12 horas una vez comenzado el proceso, en caso contrario la Universidad pierde un certificado y con ello hay costos asociados. Entonces se deben seguir los siguientes pasos:

1. Se comienza con el proceso de enrolamiento de la persona.
2. Se envía un correo de confirmación. Este es automático e incluye un código de validación, y es enviado directamente a la persona enrolada. El asunto es " Certificado de Funcionario Gubernamental Generado - Universidad de Santiago de Chile " y su remitente "egovsign@e-sign.cl". (Importante: De acuerdo a la configuración de correo de la persona, existe la posibilidad que llegue a su bandeja de SPAM, favor considerar su revisión). Como se mencionó anteriormente, el código de validación tiene vigencia sólo durante el mismo día que comienza el proceso de enrolamiento.
3. Se se debe reenviar el correo emitido por el proveedor de certificados digitales, al correo soporte.std@usach.cl.
4. Soporte STD ingresará el código de validación en el sistema del proveedor y de esta forma finaliza el proceso.

Por otra parte, se necesita informar quiénes serán los usuarios a los que se les debe habilitar la opción de comenzar con el trámite dentro del sistema STD. En el caso que estas personas no estén registradas en el sistema, favor ingresar en <https://std.usach.cl/formulario/listado> y seguir con el proceso de registro de usuarios correspondiente.

Quedamos disponibles en el correo soporte.std@usach.cl para apoyar a los usuarios ante cualquier duda que tengan en este proceso.